

AMK Vestfold –Telemark

Arbeidsfordeling

Vestfold RK
Telemark RK

Ressurskoordinering i AMK

Arbeidsmengden, og kompleksiteten i oppgaver har økt betraktelig og det forventes videre økt aktivitet og det er behov for å gjøre tiltak som sikrer fortsatt god drift, og en bedret arbeidsfordeling.

- RK 1 Egen linje 113- Vestfold (Vises på alle pulter)
- RK 2 Egen linje 113- Telemark (Vises på alle pulter)
- Planlegger har ansvar for:
 - Vanlig drift , innkommende tlf / bestillinger
 - følge opp timebestillinger til lege , poliklinikk , røntgen osv
 - Helseekspress, holde kontakt med pasientreiser, sørge for å fylle opp bussene hver dag,
 - følge med i begge fylker, foreslå beredskaps forflytting, iht gjeldende regler
 - avhjelpe i pauseavvikling
 - ta imot og effektuere bestillinger til Tønsbergregionen`s legevaktbil

Anropstyper	Posisjon ▲
	CWP_01
	CWP_02
113	CWP_03
	CWP_04
	CWP_05
	CWP_06
	CWP_07

- 18 kommuner i Telemark
 - areal 15 298 km²
 - Grenland ca 107.000
 - 7 ambulanser
 - Totalt 173 307 innbyggere
 - 21 Ambulanser



- 9 kommuner i Vestfold
 - areal 2 224 km²
 - 247 055 innbyggere
 - 13 Ambulanser



- Hvert område har sin F-RK som ivaretar helhetlig oversikt og dynamisk flåtestyring
 - F-RK på pult 5 koordinerer Vestfold
 - F-RK på pult 6 koordinerer Telemark.
 - Planlegger på pult 7.
 - F-RK utalarmere Gule og Røde turer i sitt område og sørger for operativ oppfølging
 - F-RK har ansvar for å følge opp beredskapsforflytninger etter gjeldene regler og avvikling av matpauser for ambulansepersonell i sitt område
 - Planlegger –RK bistår koordinering i begge fylker.
 - F-RK (kveld/natt)
 - Planlegger og sikrer at nødvendig informasjon om morgendagens oppdrag er korrekt.
 - Dersom det er behov for planlagt overtid i vaktbytte/ tidlig oppstart **skal det taes ved bestilling**, kontakt ambulanse ledervakt / stasjonsleder

Hovedprinsipp:

- Fylkes - RK skal være i medlytt på 113 i sitt fylke og utalarmerer alle røde og gule oppdrag til nærmeste ressurs (bruk Transmed finn nærmeste).
 - Avbryte/ omdirigere evt grønt/ gult oppdrag
 - Evt Gule oppdrag skal umiddelbart få ny nærmeste ambulanse
 - Ha tett dialog med planlegger om hvilke ressurser som kan brukes
 - Planlegger utalarmerer grønne turer, etter avtale med F-RK
 - Planlegger har oversikt mht timebestilling osv og prioritere disse
- Ved samtidighet skal den andre Fylkes –RK (F-RK) være i medlytt og utalarmere røde oppdrag.
- Fylkes RK koordinerer større hendelser i sitt distrikt
 - Prioriter overvåkning av BAPS/ Arbeids talegruppe (husk høytalervolum)
 - Hente frem og overvåke TG til andre ressurser og first respons (SAMVUP)
 - Sammenkobling av TG mot eks LA TG
 - Ved slike hendelser skal den andre F-RK overta medlytt på alle 113 samtaler
 - Spes viktig i startfasen av en hendelse
- Ved stor aktivitet skal også planlegger involveres, F-RK må gi tydelig beskjed !!!
 - Hvilke oppgaver delegeres bort
 - Hvis alle grønne turer må utsettes
- Dersom alle RK er opptatt, må MO selv dokumentere adresse/ hendelsessted i AMIS.

Planlegger - RK

- Kvalitetssikre informasjon om pasient i AMIS (Sitte, ligge, tidspunkt, behandling og smitte).
 - Sikre riktig registrering i AMIS av tidspunkter for varsling av ambulanser
 - Kjøretid (bruk evt 1881, gule sider osv) NB + 30 min lastetid
 - KJ skal sjekkes, og skrives i oppdraget
 - Prioritere iht timeavtaler hos , Lege , poliklinikk, røntgen, returer fra akuttmottak, Dagkir og polikli
 - **Kontakt rekvirent når det er behov for avklaring eller endring av tidspunkt.**
- Følge med på bestillinger og dersom det er behov for planlagt overtid i vaktbytte/ tidlig oppstart skal det tas kontakt med ambulanse ledervakt / stasjonsleder
 - Ved vaktskifte MÅ spesielle turer meldes til påtroppende (i vaktrapport)
- Kvalitetssikre hvilke pasienter som kan transporteres med Helseekspress og Transport 1 (Hvit bil)
 - Iflg skjemaer
- Kontakte pasientreiser (TLF på hurtigknapp) senest kl. 0830 hver dag
 - Bemanning på Helseekspress
 - Status gjeldende bestilling for dagen og evt ledige sitteplasser hjem
 - Gi beskjed om forventet antall bårpasienter på vei hjem
- Planlegger har et ansvar for
 - følge med i begge fylker, foreslå beredskaps forflytting, iht gjeldende regler
 - avhjelpe i pauseavvikling , overta F-RK
 - ta imot og utføre bestillinger til Tønsbergregionen`s legevaktbil

Arbeidsfordeling normal drift

MO – 1	MO - 2	MO- RK-3	Planlegger
<ul style="list-style-type: none"> Besvare 113, Nødetater, akutt tlf og håndtere tilbakemeldinger og tiltak knyttet til egne hendelser 	<ul style="list-style-type: none"> Bistå MO-1 Besvare 113, Nødetater og håndtere tilbakemeldinger og tiltak knyttet til egne hendelser Telefonbestillinger Fortrinnsvis fra legekantor og legevakt 	<ul style="list-style-type: none"> Telefon/ Webbestillinger Bistå planlegger MO 3 Bistå MO 1-2 ved behov RK 3 Bistår F- RK ved behov 	<ul style="list-style-type: none"> Telefon/ Webbestillinger Utalarmere grønne turer Bistå F-RK Følge opp timebestillinger Koordinerer hvit bil og Helseekspress
V-RK Koordinerer Vestfold hele vekten		T-RK Koordinerer Telemark hele vekten	
<ul style="list-style-type: none"> Medlytt 113 Vestfold Utalarmere nærmeste ambulanse på Røde og gule responser Styrer aksjoner i sitt område Bruker Skagerak 05 og 07 arbeids TG 		<ul style="list-style-type: none"> Medlytt 113 Telemark Utalarmere nærmeste ambulanse på Røde og gule responser Styrer aksjoner i sitt område Bruker Skagerak 04 og 06 Arbeids TG 	
<ul style="list-style-type: none"> Begge RK har et felles ansvar for å ivareta beredskap i begge fylker, evt flytte ressurser på tvers av fylkesgrensen. Ans bistår i å avvikle spisepauser i AMK 			

Arbeidsfordeling ved større hendelser

RK –Vestfold	RK -Telemark	ANS
<ul style="list-style-type: none">• Leder aksjonen i sitt område på operativt nivå• Arbeids TG 5 og 7 • Overtar Telemark• Medlytt og koordinerer ordinære hendelser i begge fylker	<ul style="list-style-type: none">• Leder aksjonen i sitt område på operativt nivå• Arbeids TG 4 og 6 • Overtar Vestfold• Medlytt og koordinerer ordinære hendelser i begge fylker	<ul style="list-style-type: none">• Ved økt beredskap: varsler i hht. Beredskapsplan• Primærkontakt til ledervakt i AMK og AMB• Varsle evt. forsinkelser ift. bestilte oppdrag

TG oppsett

SKAGERAK-02	SKAGERAK-01	SKAGERAK-03
SKAGERAK-04	SKAGERAK-05	ALARM-SKAGER
SKAGERAK-06	SKAGERAK-07	SKAGERAK-10
04-BAPS-8	04-BAPS-6	
04-BAPS-9	04-BAPS-7	
04-SAMVUP-16	04-11X	AMK-TØNSBERG

Luftambulanse

- Etter flere hendelser i løpet av sommer høst
 - IKKE tillatt å vente med å varsle LA til ambulanse er fremme
 - Enten det er MO eller RK som ønsker LA
 - Husk LA må :
 - Trille LA ut av hangar
 - Sikkerhetskjekk
 - Sjekke værforhold i forskjellige fly korridorer
 - Vurdere opp mot andre oppdrag
 - I Telemark er det områder LA er raskere enn Ambulanse
 - LA lege ringer ofte for oppdatering og avgjør da om de skal starte oppdraget eller avvente

En litteliten påminnelse



- Husk KVITTERE ut oppdrag i AMIS
 - Stadig klager fra akuttmottak
 - Blir veldig uoversiktig
- Registrering Transportbil oppdrag
 - V2
 - Tiltakstype Transport
 - Ressurs Transport 1