

Brukerdokumentasjon - LocusEmergency Portal	2
Pålogging	3
Startside	5
Ankommende pasient	6
Transportbestillingstjenesten	10
Ny transportbestilling	12
Bestillinger - Oversikt over registrerte bestillinger	15
Brukerregister	19
Ressursregister	22
Skifthåndtering i Portal	25
Ytelseindikatorer - KPI-er	28

Brukerdokumentasjon - LocusEmergency Portal

LocusEmergency Portal inneholder et sett med tjenester tilgjengelig for brukere og partnere utenfor akuttjenesten. Tjenestene gjøres tilgjengelige gjennom et sett med nettapplikasjoner, organisert i en felles nettapplikasjonsportal.

Nettportalen LocusEmergency Portal inkluderer følgende tjenester:

- Transportbestillinger - bestilling av transport til pasienter hvor det er behov for klinisk assistanse under transport. Transportbestillingene sendes fra Locus Emergency Portal til Locus Emergency klient i AMK-sentral.
- Ankommende pasienter - inneholder en oversikt over oppdrag og hendelser med informasjonstiltak for valgt institusjon.
- Ressursregister - administrasjon av enhet og personell på ressurser
- Skiftehåndtering i portal - oversikt og administrasjon av planlagte og pågående skift.
- KPIer - viser en sanntidsoversikt over utvalgte ytelsesindikatorer for AMK sentralene. Indikatorene vises for lokalt, regionalt og nasjonalt nivå.
- Brukerregister - Administrasjon av rettigheter til nettportalbrukere

En bruker kan ha tilgang til en eller flere tjenester, avhengig av tildelt tilgang.

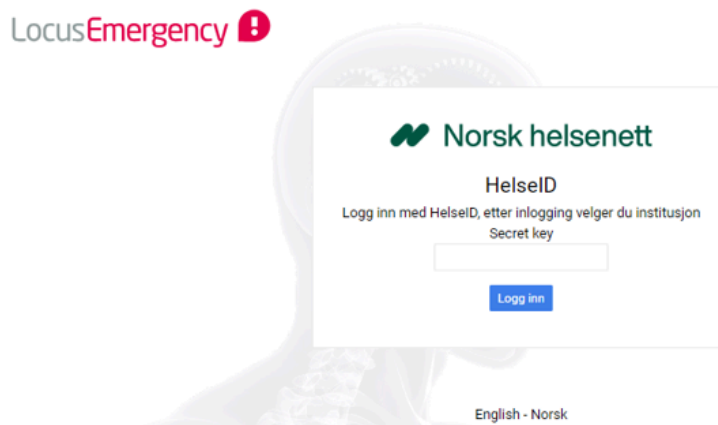
Dokumentasjonen for LocusEmergency Portal er inndelt i følgende sider:

- [Pålogging](#)
- [Startside](#)
- [Ankommende pasient](#)
- [Transportbestillingstjenesten](#)
 - [Ny transportbestilling](#)
 - [Bestillinger - Oversikt over registrerte bestillinger](#)
- [Brukerregister](#)
- [Ressursregister](#)
- [Skiftehåndtering i Portal](#)
- [Ytelseindikatorer - KPI-er](#)

Pålogging

Helse-ID benyttes for å få tilgang til Locus Emergency Portal. Siden en person kan være tilknyttet flere organisasjoner innen offentlige helsetjenester, må brukeren velge hvilken institusjon som skal representeres ved pålogg.

Autentisering skjer via NHN sin HelseID-løsning.



Autentisering - HelseID

Velg HelseID for autentisering.

HelseID TestIDP Log in

Log in

[Back to HelseID](#)

Enter your user information

Personal Identifier

Norwegian PID

Security Level

HPR Number

If the PID is associated with an existing entry in the HPR-testregistry, no value should be used here. Otherwise two HPR-claims will be present in the tokens.

Extra Claims

JSON providing extra claims to be returned to HelseID in the TestIDP Identity Token.

Log in as a well known test person

- 15037104229 - Anne Markussen Engebakken
Lege
- 13065906141 - Stian Pål Stangeland
Lege
- 29077001733 - Karstein Larsen Rolfsen
Sykepleier
- 10118000620 - Martha Mathiassen Dahle
Vernepleier
- 07097092561 - Endre Landsverk
Ikke helsepersonell
- 05105194678 - Isabell Saue
Ikke helsepersonell
- 69048027652 - Karin Marianne Jensen
Ikke helsepersonell, D-nummer

These test persons are only for use in our test environment, and are based on testdata in Personregisteret and Helsepersonellregisteret.

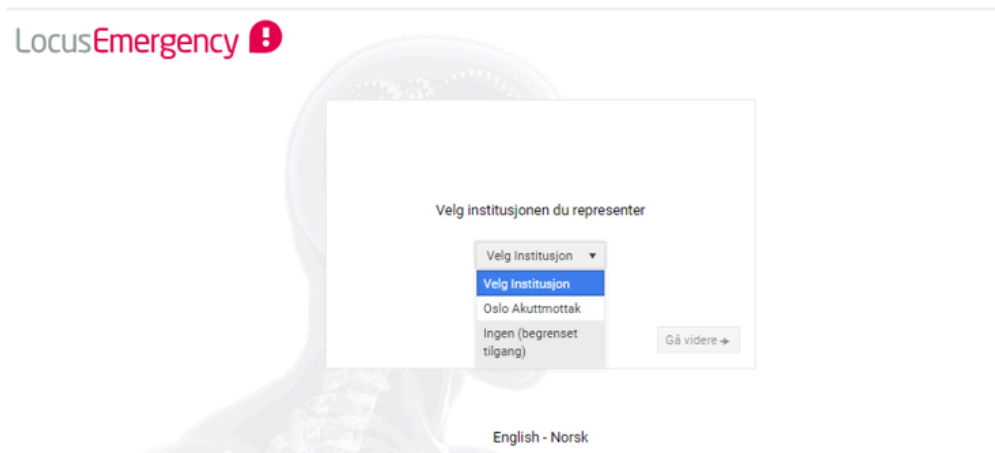
They should NOT be used in production.

Ved vellykket autentisering blir brukeren omdirigert tilbake til LE Portalen.

Velg institusjon

Institusjon velges i liste. Kun institusjoner autentisert bruker har tilgang til vises i listen. Dersom aktuell institusjon ikke finnes i listen må tilgang gis av LE Portal administrator for institusjonen.

Bruker kan velge å logge inn uten institusjonstilhørighet, men vil da kun ha tilgang på egne transportbestillinger,



Nødautentisering

Dersom tilgang til NHN sin HelseID-autentisering er utilgjengelig, vil det varsles, og BankID skal benyttes for pålogg. Se lokal prosedyre.

Startside

Startside i Locus Emergency Portal vil vises med innhold i sidemenyen i henhold til pålogget brukers rettigheter for valgt institusjon. Startside vil variere avhengig av hvilke deler det er tilgang til.

The screenshot shows the LocusEmergency portal interface. The left sidebar contains navigation options: Transport, Ankomst, Ankomster (selected), Innstillinger, and Brukere. The main content area is titled 'Ankomst / Ankomster' and shows a 'Sist oppdatert: 30.05.2025 14:45:34' timestamp. Below this, there are two main sections: 'Dele hendelser' and 'Ankomende pasienter'. The 'Dele hendelser' section lists various incidents with columns for patient ID, status (e.g., Akutt, Haster), location, and time. The 'Ankomende pasienter' section lists incoming patients with columns for patient ID, status (e.g., #F-1, Haster), location, and time. The interface includes search filters, sorting options, and pagination controls.

Dele hendelser	
Alle (6)	Aktiv (6) Arventer (0) Gjennløpnet (0) Lukket (0) Kansellert (0)
25020-6	Akutt A03.01 Bevisstløs voksen / barn - puster normalt
25020-5	Udefinert N/A
25027-8	Haster H131.03 Rus / overdose
25027-7	Akutt A08.09 Allergisk reaksjon
241205-2	Udefinert N/A
241128-1	Haster H20.01 Hodopine

Ankomende pasienter	
Alle (7)	Ankomende (7) Realkart (0) Levert (0)
241128-6-1	#F-1 Udefinert N/A ANNE MARKUSSEN ENGBAKKEN
241202-2-1	#F-1 Udefinert N/A ANNE MARKUSSEN ENGBAKKEN
250225-30-1	#F-1 Udefinert N/A ANNE MARKUSSEN ENGBAKKEN
25027-8-1	#F-1 Haster H131.03 Rus / overdose LINE (KITH) DANSER
25027-9-1	#F-1 Haster H111.01 Brystmarter / hjertesykdom
25027-10-1	#F-1 Udefinert N/A
250228-2-1	#F-1 Haster H20.01 Hodopine LINE (KITH) DANSER

Eksempel ankomende pasienter

The screenshot shows the LocusEmergency portal interface for transport orders. The left sidebar contains navigation options: Transport, Bestillinger (selected), Bestill, Ankomst, and Brukere. The main content area is titled 'Transport / Bestillinger' and shows a 'Sist oppdatert: 30.05.2025 14:45:34' timestamp. Below this, there is a search bar and a list of transport orders. The list includes columns for patient ID, status (e.g., INNSENDT, GODKJENT), location, and time. The interface includes search filters, sorting options, and pagination controls.

Transport / Bestillinger	
Alle	Mine
TR-240316-1	INNSENDT 15.03.2024 14:06 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-4	GODKJENT 14.03.2024 12:39 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-8	GODKJENT 14.03.2024 13:35 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-7	INNSENDT 14.03.2024 12:57 - FOLKE (KITH) DANSER (14014800513)
TR-240316-4	GODKJENT 14.03.2024 12:55 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-4	GODKJENT 14.03.2024 12:33 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-2	GODKJENT 14.03.2024 09:01 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-2	GODKJENT 14.03.2024 08:42 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)
TR-240316-1	GODKJENT 14.03.2024 08:33 - LINE (KITH) DANSER (13114900216)

Eksempel transportbestillinger

Ankommende pasient

- [Hendelser - informasjonstiltak](#)
- [Oppdrag - transport](#)
- [Skjul Pasientinformasjon](#)
- [Notifikasjoner](#)
- [Innstillinger visning](#)

Ankommende pasienter inneholder oversikt over ankommende pasienter og hendelser med informasjonstiltak for valgt institusjon. Informasjonstiltak opprettes i LocusEmergency klient i AMK sentralen, og knyttes der til ønsket institusjon.

Brukergrensesnittet for ankommende pasienter er delt i to listevisninger: *Hendelser* og *Oppdrag*.

Hendelse inneholder informasjonstiltak delt med institusjonen. *Oppdrag* inneholder hendelser med oppdrag som har leveringssted satt til institusjonens geografiske posisjon.

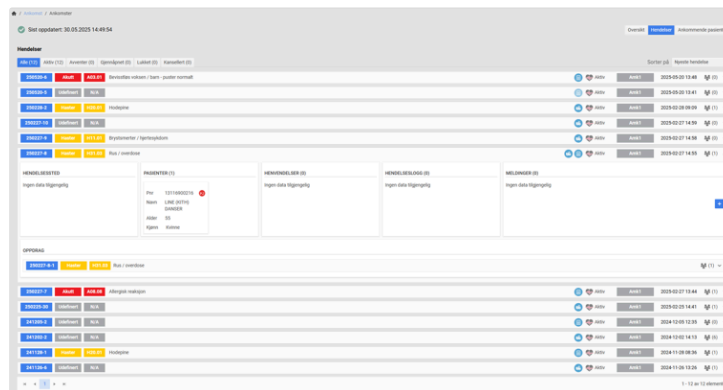
Oppdragsvisning gir oversikt over oppdrag med estimert ankomsttid, ressurs og hastegrad.

Hendelser - informasjonstiltak

Informasjonstiltak velges fra tiltak på hendelse i LocusEmergency klient [beskrevet under [Tiltak og Tiltaksliste | Informasjonstiltak](#)], og vises i LocusEmergency Portal for valgt institusjon. Data oppdateres så lenge hendelsen er aktiv, og deling er valgt.

Hendelsesvisning gir oversikt over alle hendelser som er delt med institusjonen ved bruk av informasjonstiltak. Detaljer om hendelsen vises når hendelsen velges. Detaljvisning inneholder også en liste over oppdrag som tilhører hendelsen. Oppdrag kan utvides i hendelsen for visning av mer detaljer knyttet til oppdraget.

Informasjon om siste oppdatering vises til venstre over listen. Listen oppdateres automatisk. Listen kan sorteres på nyeste eller eldste hendelse.



Hendelser

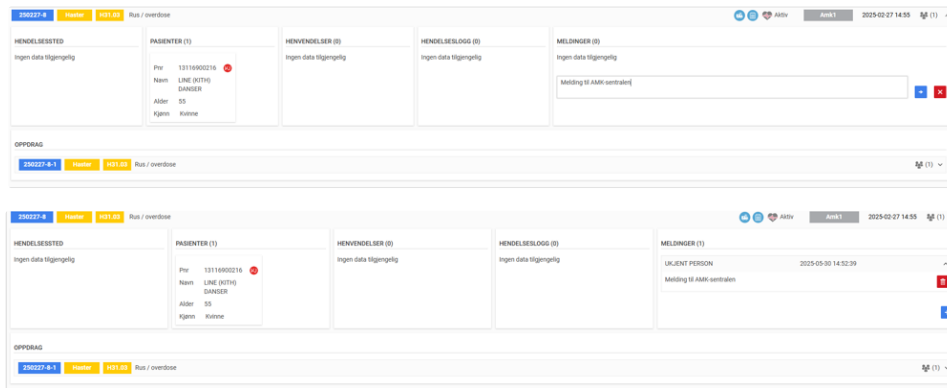
Hendelser vises i ulike faner avhengig av hendelsens status i LocusEmergency klient. Følgene faner er tilgjengelige: Alle, Aktiv, Avventer, Gjenåpnet, Lukket, og Kansellert.

Symbol	Betydning
	Aktiv
	Avventer
	Gjenåpnet
	Lukket
	Kansellert

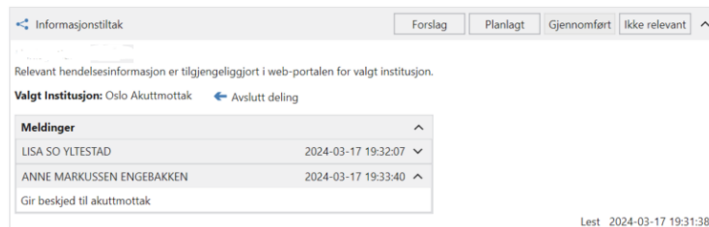
	Ankommende pasient, delt basert på lokasjon
	Delt som informasjonstiltak

Innhold er i henhold til spesifikasjon. Data maskeres i henhold til fastsatte regler.

Meldinger lagt inn under ankommende pasienter vises i AMK-sentralen. Det vises også når Informasjonstiltaket er lest i Ankommende pasienter.



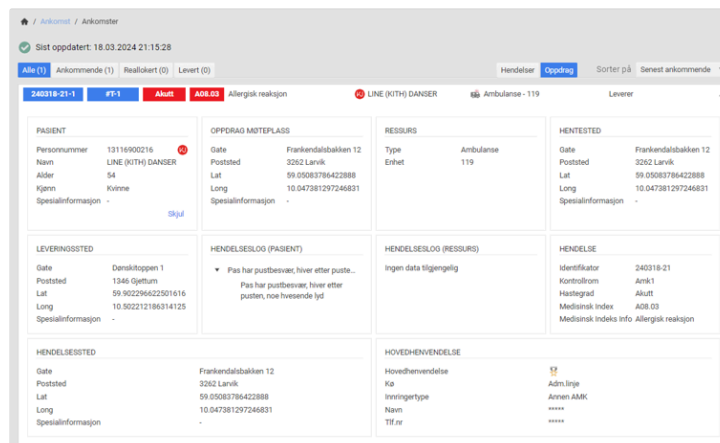
Deling av hendelsesdata vil pågå inntil deling avsluttes eller hendelse avsluttes.



LocusEmergency i AMK-sentralen viser meldinger og lesebekreftelse fra ankommende pasienter

Oppdrag - transport

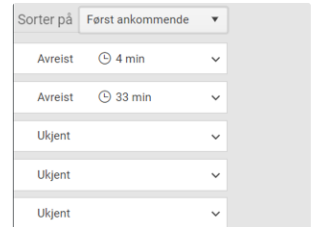
Når leveringssted for institusjon settes på en transport, vil oppdragsinformasjon vises under *Ankommende pasienter* for valgt institusjon. I oppdragsmodus er visningen rettet spesifikt mot enkeltoppdrag. Oppdragene vil inneholde relevant informasjon om oppdraget og hendelsen.



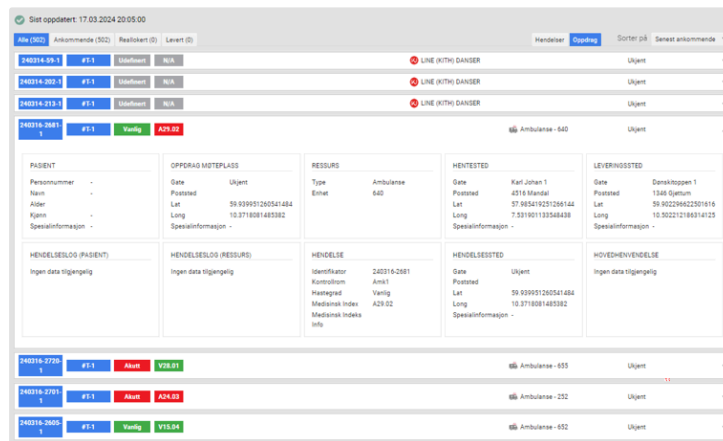
Oppdragsliste med detaljvisning

Oppdrag har faner for visning av alle, ankomende, reallokert og leverte. Hvor ankomende viser oppdrag på vei til institusjonen, reallokerte viser oppdrag som har fått endret leveringssted og levert viser oppdrag ankommet institusjon.

Oppdragslisten er sortert på estimert ankomsttid.



OPPDATERING KOMMER

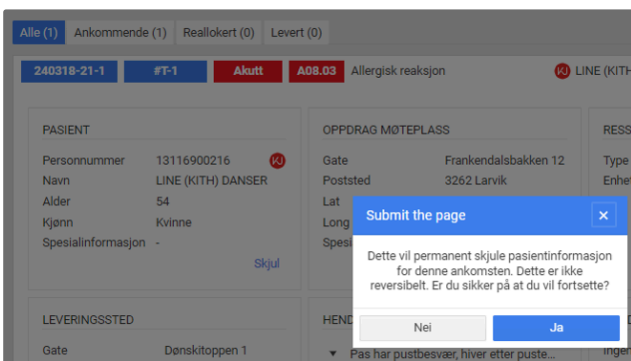


Oppdragsvisning detaljer

Skjul Pasientinformasjon

Pasientinformasjon kan skjules ved å klikke på skjul. Skjul kan ikke reverseres.

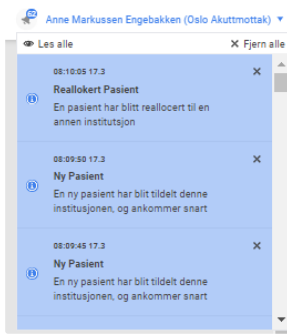
For øvrig: Når pasientinformasjon velges å skjules har det ingen påvirkning på hendelsen i AMK-sentralen.



Skjul pasientinformasjon

Notifikasjoner

Ankomende pasienter og delte hendelser mottar notifikasjoner i varselliste når relevante hendelser inntreffer.



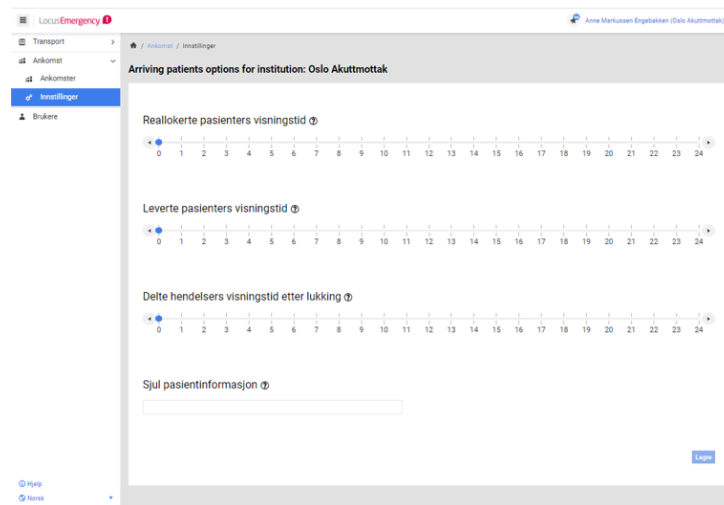
Varselliste

Antall varsler vises ved klokkeikonet. Klikk på varselklokke for å få frem listen med varsler.

Notifikasjonstyper:

1. Ny pasient
2. Reallokert Pasient
3. Feil Leveringsbekreftelse
4. Levert Pasient
5. Hendelsesinformasjon delt
6. Delt hendelsesinformasjon fjernet

Innstillinger visning



Reallokerte pasienters visningstid indikerer hvor mange timer institusjonen ønsker at reallokert oppdrag skal vises før de forsvinner fullstendig fra visning.

Leverte pasienters visningstid innstilling for hvor mange timer institusjonen ønsker at leverte oppdrag skal vises før de forsvinner fra visning.

Delt hendelsers visningstid etter lukking benyttes dersom det er ønskelig at en hendelse skal vises en tidsperiode etter at hendelsen er avsluttet i Locus Emergency klient.

Skjul pasientinformasjon innstilling for hvilke oppdragsstatus pasientinformasjon (les navn og fødselsnummer) skal skjules på.

Transportbestillingstjenesten

Transportbestillingstjenesten brukes av helsepartnere til å bestille (planlagte) transporter av pasienter mellom helseavdelinger, eller pasientens hjemadresse. Tjenesten brukes når pasienten ikke kan bruke offentlig transport, eller når det er behov for klinisk observasjon.

AMK mottar transportbestillinger fra Locus Emergency portal, og behandler dem i Locus Emergency klienten. AMK mottar en transportbestilling som inkluderer informasjon om når, hvor, hvem, samt en klinisk evaluering av pasienten. Basert på gitt informasjon, avgjør AMK om kravene til ambulansetransport er oppfylt.

Transportbestillingen bruker standardiserte vurderingsverktøy for å identifisere pasienter med risiko for klinisk forverring. NEWS brukes til å vurdere voksne, og PEWS brukes til å vurdere barn. I psykiatriske forhold skal et spørreskjema fylles ut.

Transportbestillinger mottas som en Innkommende henvendelse i Kontaktsenteret i aktuell AMK-sentral. Detaljer om bestillingen vises ved å åpne henvendelsen, og AMK-operatør håndterer transportbestillingen videre derfra. AMK-operatøren kan avslå forespørselen, endre alvorlighetsgraden, eller be om mer informasjon, som eksempelvis kan være tilbakemelding via nettportalen. Dersom bestillingen kvalifiserer for ambulansetransport, opprettes en Hendelse. På dette tidspunktet håndteres hendelsen som enhver annen hendelse ved AMK.

En bestilling kan ha følgende behandlingsstatuser:

- **Innsendt** - bestilling er mottatt, men ikke vurdert av AMK. Alle bestillinger får denne statusen når de er innsendt og mottatt i aktuell AMK-sentral
- **Akseptert** - bestilling er godkjent av AMK og hendelse har blitt opprettet. Bestillingen håndteres videre av AMK-operatør gjennom å fullføre hendelsen. Når hendelse opprettes blir data fra bestillingen overført til hendelsen
- **Kansellert** - bestiller har kansellert en transportbestilling som ikke er vurdert av AMK enda. En kansellert bestilling vil etter en stund bli fjernet fra listen over transportbestillinger
- **Ber om kansellering** - bestiller har kansellert en transportbestilling som allerede er iverksatt. AMK må avslutte iverksatt hendelse
- **Ber om endringer** - AMK har bedt om ytterligere informasjon/endringer på en mottatt bestilling
- **Avventende redigeringer** - bestiller har utført endringer på en hendelse som allerede er iverksatt. Endringer må håndteres av AMK-operatør
- **Avslått** - bestilling er avvist av AMK
- **Fullført** - bestilling er ferdig, som betyr at hendelse er slutført av AMK

The screenshot shows the 'Bestilling' (Order) form in the LocusEmergency system. The form is organized into several sections:

- PASIENT:** Fields for 'Normal identifikasjonsnummer' and 'Ansettelse sak'.
- KONTAKTPERSON:** Fields for 'Fornavn', 'Etternavn', 'Telefonnummer', and a dropdown for 'Rolle (+47)'. A note says 'Send SMS notifikasjon til kontakt person'.
- TRANSPORTLOKASJONER:** Two sections for 'Helsested' and 'Levingssted', each with fields for 'Adresse', 'Navn eller endring', 'Helsested variabel', and 'Annen info om varseling'.
- TIDSRÅV:** Fields for 'Pasienten er klar fra' and 'Tidspunkt for anslutt', each with a date and time picker.
- TRANSPORTRÅV:** Fields for 'Ønsket transporttype', 'Behandlingsbehov', 'Transportform', and 'Spørre'.

Transportbestilling del 1

Liste over aktive transportbestillinger med tilhørende status

The screenshot shows the 'Patient Transport / Ordre' overview page. It features a search bar for patient ID and a list of orders. The table below represents the data shown in the screenshot:

Status	Order ID	Date	Time	Location	Patient ID
INNSENDT		25.08.2022	13:08	Valborg, Jensen	05073500186
GODKJENT		25.08.2022	11:29	Valborg, Jensen	05073500186
GODKJENT		24.08.2022	13:23	LINE	(NITH) DANISER (13116900216)
GODKJENT		23.08.2022	08:55	LINE	(NITH) DANISER (13116900216)
GODKJENT		22.08.2022	15:05	LINE	(NITH) DANISER (13116900216)
GODKJENT		19.08.2022	12:37	LINE	(NITH) DANISER (13116900216)
GODKJENT		19.08.2022	10:15	FOLKE	(NITH) DANISER (14019800513)
GODKJENT		18.08.2022	15:21	KARSTEIN LARSEN HOLFSEN	(29077001730)
GODKJENT		18.08.2022	15:12	FOLKE	(NITH) DANISER (14019800513)

Oversikt over bestillinger

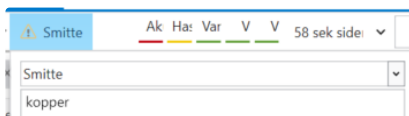
På sidene som følger beskrives:

- [Ny transportbestilling](#)
- [Bestillinger - Oversikt over registrerte bestillinger](#)

Bestilling

Bestilling består av følgende deler

- Pasient
 - Pasientens personopplysninger
- Kontaktperson
 - Kontaktopplysninger til kontaktperson
- Transportlokasjoner
 - Velg hentested og leveringssted ved hjelp av tilgjengelig adressesøk-funksjonalitet
- Tidskrav
 - Oppgi tidsrammer for henting og levering av pasienten
- Transportkrav
 - Velg hvilken type transport som behøves
 - Dersom pasienten har registrert smitte, legges smitte inn som risiko når hendelse opprettes med beskrivelse lagt inn i bestillingen i kommentarfeltet.



Omsorgsnivå

Omsorgsnivå består av følgende deler:

- Lavt omsorgsnivå
 - Vises dersom tidligere oppgitte verdier tilsier lavt omsorgsnivå
- Høyt omsorgsnivå
 - Vises dersom tidligere oppgitte verdier tilsier høyt omsorgsnivå
- Utvidet medisinsk info
 - Denne delen av skjemaet vises bare dersom behov for intensivtransport er indikert. Utfyllende opplysninger må da gis.
- NEWS - National Early Warning Score
 - Avhengig av hva slags Hovedproblem og Underproblem som er spesifisert, kan det bli vist skjema for registrering av kliniske verdier for NEWS
- PEWS - Paediatric Early Warning Score
 - Avhengig av pasientens alder, kan det bli vist skjema for Pediatrisk tidlig varslingskår, PEWS

- Tvangsinnleggelse
 - Denne delen av skjemaet vises ved behov, avhengig av hvilke verdier du har lagt inn.
- BVC - Brøset Violence Checklist
 - I de tilfellene der det er relevant, kan du krysse av for variablene som inngår i BVC, Brøset Violence Checklist

Sammendrag

Viser en oppsummering av bestillingen.

I noen tilfeller gis det varsel om ting som må endres eller rettes opp.

Det er mulig å gå tilbake i skjemaet for å endre informasjon i tidligere steg.

Score

Score viser hastegrad beregnet ut fra opplysningene som er gitt sammen med beregnet score for NEWS, qSOFA, PEWS, BVS, avhengig av hva som er relevant, med mulighet for å legge inn kommentar.

Hastegraden kan overstyres.

Sende bestilling

Velg *Send* når bestillingen er klar for innsending. Når bestillingen er bekreftet vises vinduet *Bestillinger*. Der vises en oversikt over bestillinger. Bestillingen vil ha status *Innsendt*.

Bestillinger - Oversikt over registrerte bestillinger

Bestillinger har oversikt over registrerte pasienttransport-bestillinger. For hver bestilling vises status og nøkkelinformasjon, og bestiller har mulighet for å se på og endre en eksisterende bestilling. Her beskrives følgende punkter nærmere:

Vise bestillingsliste

Registrerte bestillinger vises i en bestillingsliste, og listen kan filtreres på

- *Alle bestillinger*
- *Mine bestillinger*, der *Mine bestillinger* er transportbestillinger tilhørende pålogget bruker
- *Status*

Søk på pasient kan gjøres ved bruk av pasient med fødselsnummer.

Resultatlisten sorteres etter dato med enten nyeste, eller eldste transportbestilling først.

Status	ID	Dato	Pasient
VENTER PÅ ENDRINGER	TBA-240410-4	10.04.2024 21:08	FOLKE (KITH) DANSER (1401980513)
INNSENDT	TBA-240410-3	10.04.2024 21:01	GRY (KITH) TELOKK (12057900499)
VENTER PÅ ENDRINGER	TBA-240410-2	10.04.2024 18:27	GRY (KITH) TELOKK (12057900499)
GOOKJENT	TBA-240410-1	10.04.2024 15:20	JACK FOS PEREZ (31108500343)
AVLYDNING FORESPURT	TBA-240409-1	09.04.2024 10:42	IVAR JOHANNES SØNDENÅ (23027900578)
AVLYST	TBA-240405-2	05.04.2024 13:33	JON SVYRGEN (25077228570)
GOOKJENT	TBA-240405-1	05.04.2024 13:31	LINE (KITH) DANSER (13116990214)
INNSENDT	TBA-240402-2	02.04.2024 09:46	LINE (KITH) DANSER (13116990214)
AVLYST	TBA-240325-5	25.03.2024 14:33	MAGNY ELIDA TANATAR (01027343295)
AVLYST	TBA-240325-4	25.03.2024 14:32	SARA FOS DAHLER (24073000447)

Eksempel på oversikt over alle bestillinger

Status for transportbestilling

Transportbestillinger har status, som vil endre seg etter hvert som bestillingen blir behandlet.

Den som behandler bestillingen, kan be AMK om endringer. Transportbestillingen behandles i AMK, det er AMK-operatør som ber om endringer. Behandler i portalen kan redigere transportbestillingen og sende den på nytt. Da vil status endres til Venter på endringer.

Når det ønskes endringer for en transportbestilling, eller status på en av ordrene i listen er endret, vil det vises en melding:

En oppdatering er tilgjengelig. Klikk her for oppdatere listen

Oppdatering tilgjengelig

Se og endre bestillingsdetaljer

Hver bestillingslinje viser status og nøkkelinformasjon for transportbestillingen.

Detaljert innhold i bestillingen vises ved å klikke på bestillingslinjen. Detaljert visning av transportbestilling lukkes ved å klikk på bestillingen igjen.

The screenshot shows a detailed view of a transport order. At the top, there is a header with the title 'Ny transportbestilling' and a sort dropdown set to 'Dato: nyest'. Below the header is a navigation bar with page numbers 1 and 2, and a count '1 - 10 av 16 elementer'. The main content area displays a list of orders, with the selected order expanded to show details. The order ID is TRA-240410-1, dated 10.04.2024 15:20, for patient JACK FOS PEREZ (31108500363). The status is 'Godkjent' and the urgency is 'Vanlig'. The details are organized into several sections: PASIENT (Norwegian ID, full name, birth date, address), KONTAKTPERSON (first name, last name, phone number, SMS preference), TRANSPORTLOKASJONER (responsible AMK, pickup location, delivery location), TIDSKRAV (patient ready time, pickup/delivery time), and LAVT OMSORGSNIVÅ (ambulance type, intensive transport, treatment need, and patient condition/awareness).

I detaljert visning av transportbestillingen er det valg for *Rediger* og *Avlys*.

Når *Rediger* velges, kan innhold i skjemaet endres og sendes inn på nytt. Transportbestillingen får status *Venter på endringer*.

This screenshot shows the same transport order detail view after it has been edited. The order ID is now TRA-240410-4, dated 10.04.2024 21:08, for patient FOLKE (KITH) DANSER (14019800513). The status is 'Venter på endringer' and the urgency is 'Vanlig'. The details are organized into the same sections as the previous screenshot: PASIENT (Norwegian ID, full name, birth date, address), KONTAKTPERSON (first name, last name, phone number, SMS preference), TRANSPORTLOKASJONER, TIDSKRAV, and LAVT OMSORGSNIVÅ. The patient information and urgency have changed from the previous view.

Funksjonsknappen *Ny bestilling* går til vinduet for [Ny transportbestilling](#)

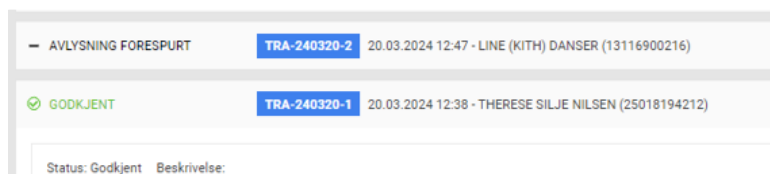
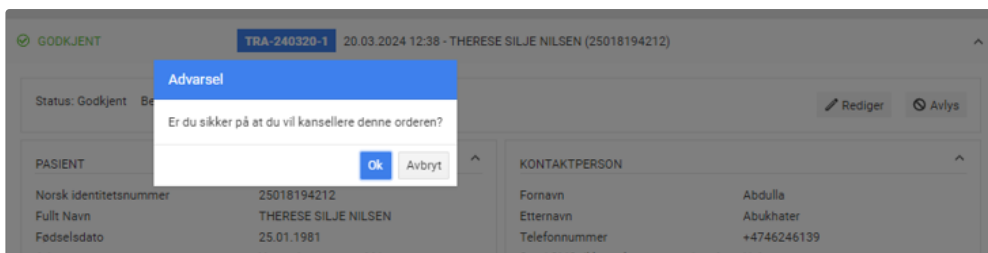
Følge opp transportbestilling

Hvis operatøren som behandlet transportbestillingen har bedt om endringer, vises en beskrivelse av dette øverst i ordredetaljene.

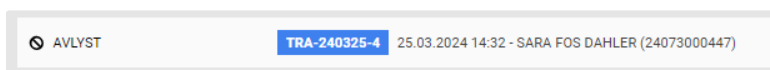
Gjør de nødvendige endringene og send inn ordren på nytt.

Kansellere/Avlyse transportbestilling

Ved behov for å kansellere/avlyse en transportbestilling, velges Avlys, og status endres til *Avlysning forespurt*.



Når kansellering er bekreftet fra AMK vises status Avlyst



Ny transportbestilling		Sorter: Dato: nyest
1 2		1 - 10 av 14 elementer
✓ VENTER PÅ ENDRINGER	TRA-240410-2	10.04.2024 18:27 - GRV (KITH) TELOKK (12057900499)
✓ GODKJENT	TRA-240410-1	10.04.2024 15:20 - JACK FOS PEREZ (31108500363)
— AVLYSNING FORESPURT	TRA-240409-1	09.04.2024 10:42 - IVAR JOHANNES SÖNDENÅ (25037900578)
✗ AVVIST	TRA-240405-2	05.04.2024 13:33 - JON SYVERSEN (25077228570)
✓ GODKJENT	TRA-240405-1	05.04.2024 13:31 - LINE (KITH) DANSER (13116900216)
✓ INNSENDT	TRA-240402-2	02.04.2024 09:46 - LINE (KITH) DANSER (13116900216)
✗ AVVIST	TRA-240325-5	25.03.2024 14:33 - MAGNY ELIDA TANATAR (01027343259)
⊘ AVLYST	TRA-240325-4	25.03.2024 14:32 - SARA FOS DAHLER (24073000447)
✓ INNSENDT	TRA-240325-3	25.03.2024 13:57 - LINE (KITH) DANSER (13116900216)
⊘ AVLYST	TRA-240325-2	25.03.2024 12:53 - LINE (KITH) DANSER (13116900216)

Eksempel bestillinger med ulike status

Brukerregister

Roller i Locus Emergency Portal administreres fra valget *Brukere*. Kun brukere med rolle "Manager" har tilgang til denne delen. Listen over brukere kan sorteres/filtreres/søke i. Brukere administreres per institusjon.

Her beskrives:

[Legg til ny bruker](#)

[Administrasjon av roller](#)

The screenshot displays the 'Brukere' (Users) management page in the LocusEmergency portal. The page title is 'Administrer brukere for "Oslo Akuttmottak"'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Transport', 'Ankomst', and 'Brukere' (selected). The main content area features a search bar for name and NIN, a list of roles with checkboxes (Manager, Transportordre, Skift, Ankomende pasienter, Kpi - Kontrollrom, Kpi - Region, Kpi - Nasjonalt, Ressurs), and a 'Nullstill' button. The user list includes columns for name, ID, and roles. A '+ Legg til bruker' button is at the top left of the list, and a 'Sorter: Navn: a-å' dropdown is at the top right. The list shows users like AASE LILL FOS REFSDAHL, ANNE MARKUSSEN ENGEBAKKEN (Manager), BENGT FOS MAGNUSSON, BERIT FILLERY, CARINA RASCH, ERIK PSA VEA, GEIR-IVAR VIARD, GINA FOS TVEDT, HELLE FOS FALCH, and IVAR VOLLAN. A pagination bar at the bottom indicates '1 - 10 av 28 elementer'.

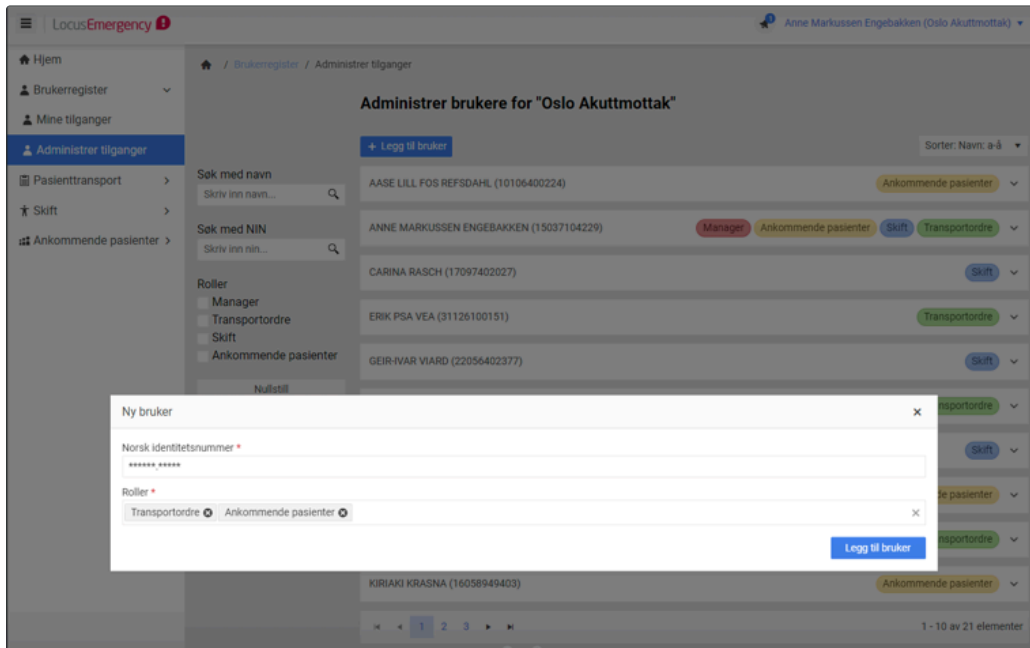
Oversikt og administrasjon over brukere

Legg til ny bruker

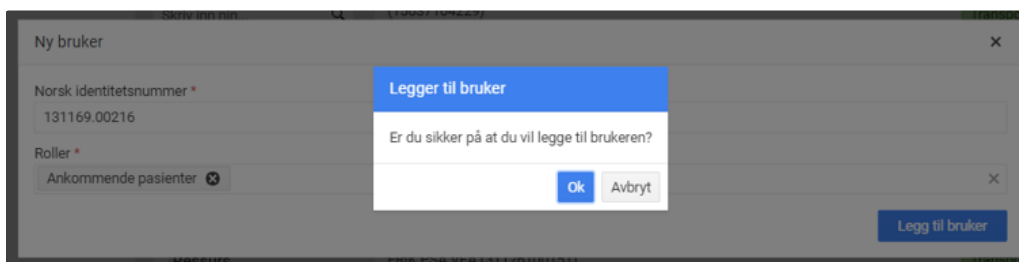
Nye brukere legges til ved å velge funksjonsknappen *Legg til bruker*, som er plassert over listen av brukere.

Legg inn fødselsnummer og velg rolle/roller. Brukerens roller kan redigeres i ettertid direkte fra listen.

Bekreft deretter dialogboksen for *Legg til bruker*. Brukeren vil nå vises i listen med valgt(e) roll(er).



Legg inn fødselsnummer for opprettelse av ny bruker



Bekreft opprettelse av ny bruker

Brukere kan deretter logge inn i Locus Emergency Portal som beskrevet her <https://amkikt.atlassian.net/wiki/x/KgAnB> Be om tilgang

Administrasjon av roller

Brukers roller velges i listen med valgbare knapper per rolle. Som nevnt innledningsvis administreres brukere per institusjon.

Søk etter bruker med navn eller fødselsnummer. Listen kan også filtreres på roller.

🏠 / Brukere

Administrer brukere for "Oslo Akuttmottak"

+ Legg til bruker Sorter: Navn: a-å ▾

Søk med navn

Skriv inn navn... 🔍

Søk med NIN

Skriv inn nin... 🔍

Roller

- Manager
- Transportordre
- Skift
- Ankomende pasienter
- Kpi - Kontrollrom
- Kpi - Region
- Kpi - Nasjonalt
- Ressurs

Nullstill

JANE FOS MOLL (10108000630)	Manager	Ankomende pasienter	Transportordre	▾
JON SYVERSEN (25077228570)		Ankomende pasienter		▾
KARSTEIN LARSEN ROLFSEN (29077001733)		Ankomende pasienter	Skift	Transportordre
KIRIAKI KRASNA (16058949403)		Ankomende pasienter		▾
KJELL PSA SVEA (17047900131)	Manager	Ankomende pasienter	Transportordre	▾
LISA SO YLTESTAD (24030251837)		Ankomende pasienter	Skift	Transportordre
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ankomende pasienter <input type="checkbox"/> Kpi - Kontrollrom <input type="checkbox"/> Kpi - Nasjonalt <input type="checkbox"/> Kpi - Region <input type="checkbox"/> Ressurs <input checked="" type="checkbox"/> Skift <input checked="" type="checkbox"/> Transportordre </div> <div style="width: 35%; text-align: right;"> <p>Fjern bruker</p> </div> </div>				
MAGNY ELIDA TANATAR (01027343259)			Skift	▾

Valg av rolle

Ressursregister

I *Locus Emergency Portal* er det tilgang til å se og redigere *Ressurser* som er tilknyttet *Institusjonen (Ambulansestasjonen)* brukeren er logget inn på.

- [Ressursoversikt](#)
- [Endring på Ressurs](#)

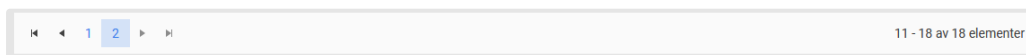
Ressursoversikt

Velg *Ressurs* i menyen. Lista viser *Ressurser* på *Stasjonen* brukeren er logget inn på.

Menyvalg for Ressurs		Liste over Ressurser på stasjonen		Utvid detaljer	
Skift	Resurser	252	Utleivål	vehicle 252	Ambulansetype
	Brukere	259	Utleivål	vehicle 259	Ambulansetype
		261	Utleivål	vehicle 261	Ambulansetype
		262	Utleivål	vehicle 262	Ambulansetype

Ressursoversikt

Det kan være nødvendig å bla fram og tilbake mellom sider i lista (paginering).



Paginering

Trykk på pilknapp  for å ekspandere en *Ressurs* for å se flere detaljer og gjøre endringer.

E14 Utleivål kjE14 Ambulansetype

Informasjon om navn og tilnytning: Ressurs Id: E14, Ressurstype: Ambulansetype, Stasjon: Utleivål, Distrikt: Oslo

Kjøretøy: Kjøretøy: BE - kjE14

Utstyr: Utstyr: AORITA NO-3883

Telefonnummer (koblet til Ressursen): Telefon: 22222222

Radioroller: Radio Roller: Alfa 555555, Bravo 666666

Prioritert posisjonskilde: Prioritert Posisjonskilde: Mobile E14 på BE - kjE14

Prioritert kontakvei: Prioritert Kontakt: 555555

Rediger ressurs Aktiver redigering

Detaljer for Ressurs

Endring på Ressurs

Når en Ressurs er ekspandert kan den åpnes for redigering [Rediger ressurs](#) .

Når Ressursen har pågående skift gis det et varsel .

▲ Ressursen har pågående skift

Varsel for pågående skift

- Kjøretøy
 - Velg blant kjøretøy som er registrert på Stasjonen, ref. [Konfigurasjon av ressurs med tilliggende komponenter | Kjøretøy](#) . Endring av kjøretøy bytter ut hele kjøretøyet slik det er definert, og vil ofte medføre behov for å oppdatere prioritert kontaktvei og posisjonskilde.
- Utstyr (“Løst utstyr”, dvs. utstyr som er konfigurert til å følge Ressursen)
 - Velg blant kodeverk for Utstyr.
- Telefon
 - Fjern eller legg til telefonnummer for Ressursen
- Radiroller
 - Legg til, endre eller fjern radiatorolle (funksjon) for Ressursen, ref [https://etn.atlassian.net/wiki/spaces/AMKdok/pages/edit-v2/11345985559#Radio-funksjon-\(rolle\)-\(kodeverk\)](https://etn.atlassian.net/wiki/spaces/AMKdok/pages/edit-v2/11345985559#Radio-funksjon-(rolle)-(kodeverk)) .
Legg også til, endre eller fjern tilknyttet radioterminal (ISSI).

i Dersom en radioterminal skades og erstattes med en ny kan dette oppdateres her. Oppdateringen spres umiddelbart ut til resten av løsningen.

▲ Dersom Ressursen har pågående skift kan radiroller (funksjon) ikke endres. (Radioterminal (ISSI) kan endres)

- Prioritert posisjonskilde - bestemmer hvilken posisjon som skal representere Ressursen i kart og lister i Locus Emergency klient.
 - Velg blant posisjonsgivende enheter (LocusMobile og radioterminal) som er knyttet til *Ressursen* eller *Kjøretøyet*.
- Prioritert kontakt - bestemmer kontaktvei som skal benyttes som default når AMK-operatøren i *Locus Emergency klient* skal kontakte (ringe/kalle opp) Ressursen.
 - Velg blant radioterminaler og telefonnumre som er knyttet til *Ressursen* eller *Kjøretøyet*.

Skifthåndtering i Portal


I *Locus Emergency Portal* er det tilgang til å redigere og opprette skift for *Ressurser* som er tilknyttet *Institusjonen (Ambulansestasjonen)* brukeren er logget inn på.

Velg håndtering av *Skift* i menyen.

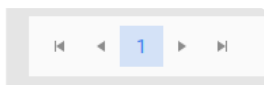


Håndtering av skift

Skiftlista viser Planlagte, Aktive (pågående) og Avsluttede skift for valgt dato . Det kan opprettes nytt skift (ad-hoc) med knappen nytt skift .

Velg skift ved å klikke på raden. Pilsymbolet  til høyre på raden indikerer om raden er ekspandert for å vise detaljer eller minimert.

Avhengig av antall skift i lista kan det være nødvendig å bla mellom sidene.



Skifthåndtering

Ekspander rad for skift ved å klikke på raden, og trykk på Rediger for å gjøre endringer på skiftet.

Navn	Status for skift	Ressurs	Dato	Tidspunkt for skift	Stasjon	Antall personell	Start/stopp	Ekspander rad
E18 ekstra1 11/4	Pågående	E18	11.04	09:45 - 11.04 11:45	Ullevål	👤 (1)	Stopp	⌵

Skifthåndtering

Endre tid og lengde for skift

Lengde for skiftet og tidspunkt for start kan endres. Varighet oppgis i timer:minutter.

Starttid
 

Varighet 20:00 - 08:00

Tid og lengde

Pause


Oppgi om skiftet skal følge planlagte pauser eller ikke, ref [☰ Skift, skiftplan og pauser | Pausevin](#)

Skifttype

Oppgi skifttype. Verdien styrer aktiveringstid for *Ressursen*, ref [☰ Skift, skiftplan og pauser | Skif](#)

Legg til og endre personell på skift

Personell legges til aktuell rolle/funksjon på skiftet.

 Endringer på Ressurs (radioterminaler og kjøretøy) gjøres fra Ressursregister

Start/stopp skift

Knappen Start vil starte skiftet. Skiftet starter, og bytter fane fra Planlagte til Aktive. Trykk på stopp for å avslutte skift. Skiftet avsluttes, og bytter fane fra Aktive til Avsluttede.

Opprett skift

Ved å trykke på knappen Nytt skift kan det opprettes et *Skift* ad hoc utenom skiftplan, for eksempel der en ekstra Ressurs må tas i bruk fordi et annet skift har blitt forsinket tilbake eller det oppstår større hendelser der beredskapen må styrkes.

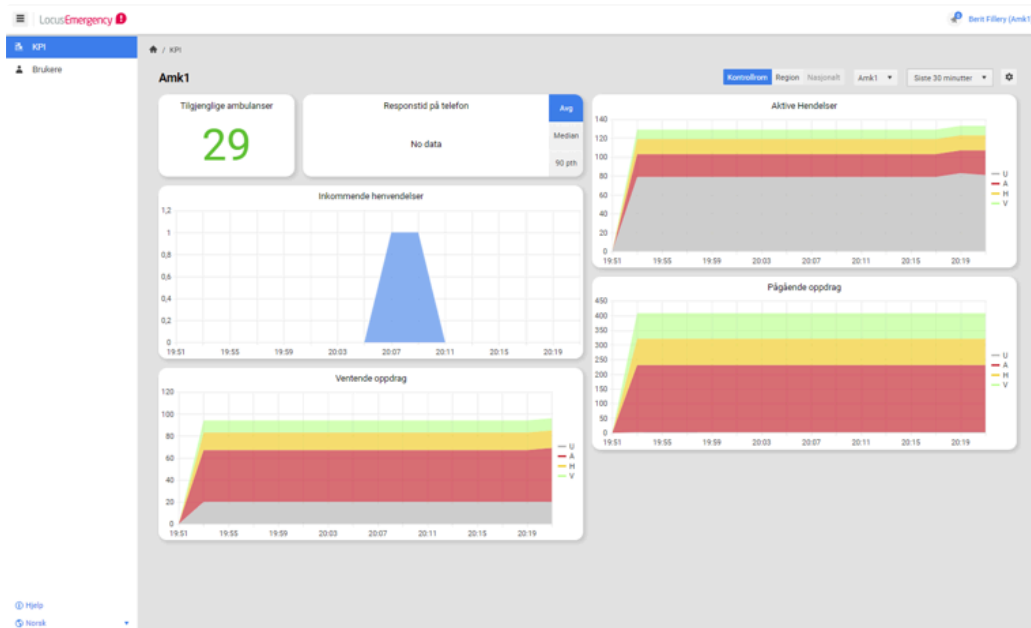
Funksjonen oppretter et nytt Skift i Skiftlista under fanen Planlagte, der detaljene for skiftet må fylles inn før det kan lagres..

Ytelseindikatorer - KPI-er

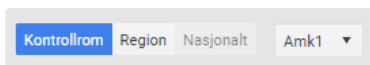
KPIer - viser en sanntidsoversikt over utvalgte ytelsesindikatorer for AMK sentralene.

Indikatorerne vises for lokalt, regionalt og nasjonalt nivå basert på live data fra AMK-sentralen(e).

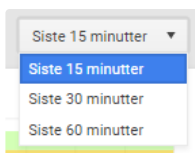
Indikatorerne viser tilgjengelige ambulanser, innkommende henvendelser, aktive hendelser fordelt på hastegrad og pågående oppdrag fordelt på hastegrad. Responstid på telefon vil vises når data fra telefoni (ICCS) mottas.



Visning av sanntidsdata kan velges for kontrollrom, region eller nasjonalt. Pålogget brukers rettigheter vil styre hvilke valg som er tilgjengelig,



Følgende tidsintervall er tilgjengelig:



Innstillinger for visning velges fra 

🏠 / KPI

Amk1

Kontrollrom Region Nasjonalt Amk1 Siste 15 minutter ⚙️

Tilgjengelige ambulanser

29

Responstid på telefon

No data

Avg

Median

90 pth

Aktive Hendelser

Category	Value
Red	100
Green	15
Blue	5

Visningsinstillinger (påvirker bare din bruker) ✕

- Tilgjengelige ambulanser
- Responstid på telefon
- Aktive Hendelser
- Pågående oppdrag
- Ventende oppdrag
- Innkommende henvendelser

Save changes

0,4 450